

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

ТРК «Щука»

Определения

Организатор Программы (Организатор) — Представительство Компании с Ограниченной Ответственностью «Риверстреч Трейдинг Энд Инвестментс Лимитед» (Республика Кипр) г. Москва, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 9909271759, свидетельство о государственной регистрации: серия 77 №016394842, дата государственной регистрации: 07 декабря 2016 года, наименование регистрирующего органа: МИФНС №47 по г. Москве, адрес местонахождения: г. Москва, ул. Пятницкая, дом 6/1, стр. 1, пом. II, действующее на основании Положения о Представительстве Компании, утвержденного Решением №4 от 11 июля 2017 года, осуществляющее управление Программой.

Программа — совокупность мероприятий и активностей и иных действий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на Купоны.

Правила Программы — совокупность настоящих условий.

Купон — уникальный электронный код, подтверждающий право Участника на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду, предоставленную соответствующей торговой точкой, указанной в перечне купонов Программы, которые Участник может обменять на Бонусные баллы. Перечень купонов определен в мобильном приложении ТРК ЩУКА.

Участник — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Торговая точка - магазин\ресторан, находящийся на территории ТРК «ЩУКА» и указанный в перечне торговых точек на сайте <http://www.trkschuka.ru/>.

Бонусные баллы — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы. Бонусные баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Купоны имеют стоимость в бонусных баллах.

Анкета Участника — совокупность необходимых данных Участника, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении ТРК ЩУКА.

Организатор Программы - Компания с Ограниченной Ответственностью «Риверстреч Трейдинг Энд Инвестментс Лимитед» (Адрес места нахождения: 123182, г. Москва, ул. Щукинская, д.42).

1. Общие условия

Программа ТРК ЩУКА - это маркетинговая бонусная накопительная программа (далее Программа) для потенциальных покупателей торгового центра «ТРК ЩУКА», проводимая в соответствии с настоящими Правилами.

Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами программы. Организатор оставляет за собой право изменять условия программы в любое время с

обязательным уведомлением участников путем размещения информации на WEB сайте <http://www.trkschuka.ru/> (далее - Сайт) за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

Принимая участие в Программе, участник выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные, указанные им, с целью коммуникации с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров, продающихся в ТРК ЩУКА, путем осуществления прямых контактов с участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.

Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные. В целях Программы Организатор вправе передавать персональные данные любым третьим лицам.

Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений партнеров, связанных с Программой, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты. Участник может отказаться от получения данных сообщений, в мобильном приложении

2. Условия участия

Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими правилами, и не являющееся сотрудником арендатора ТРК ЩУКА.

Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение ТРК ЩУКА;
- заполнить анкету Участника Программы в мобильном приложении ТРК ЩУКА.

3. Купоны Участников

3.1. В рамках действия Программы Участники имеют возможность получать и накапливать Бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения Купонов в соответствии с настоящими Правилами Программы.

Бонусные баллы не являются денежными средствами и являются показателем, определяющим, какие Купоны доступны Участнику в Программе. Количество Бонусных баллов, имеющихся у Участника, указывается на персональной странице Участника в мобильном приложении ТРК ЩУКА.

3.2. Перечень Купонов, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором, доступен в мобильном приложении ТРК ЩУКА и может быть изменен Организатором в любой момент.

3.3. Бонусные баллы могут быть использованы Участником только для обмена на Купоны, доступные в соответствии с Правилами Программы, и, после получения участником выбранного Купона, снимаются со счета Участника в соответствующем количестве.

3.4. Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение следующих действий в рамках Программы:

- заполнение анкеты Участника в соответствии с пунктом 3.4.1. настоящих Правил Программы;
- подтверждение контактных данных Участника, путем ввода пароля высланного в СМС сообщении – номер мобильного телефона, и клика на ссылку в электронном письме – электронный адрес
- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемом по всем участникам программы в СМС сообщении, по электронной почте или методом пуш-нотификации в мобильное приложение,
- приобретения Участником в магазинах «ТРК ЩУКА» товаров/услуг.

3.4.1 Заполнение анкеты Участника

Участник заполняет анкету в мобильном приложении ТРК ЩУКА. Вводит ИМЯ, ПОЛ, ДАТА РОЖДЕНИЯ, ЕМЭЙЛ, МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПАРОЛЬ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ. Участник получает бонусные баллы после обработки анкеты.

3.4.2. Подтверждение контактных данных Участника

Участник подтверждает контактные данные: ЕМЭЙЛ и МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. Для подтверждения вводит код, полученный по СМС, и нажимает на ссылку в электронном письме. Участник получает бонусные баллы после подтверждения контактных данных.

3.4.3. Участие в акциях и активностях, проводимых Организатором.

Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить специальные акции и определять активности в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в специальных акциях, активностях, получения Бонусных баллов определяются Организатором и размещаются в мобильном приложении ТРК ЩУКА и на Сайте.

3.4.4. Приобретение Участником в магазинах ТРК «ЩУКА» товаров/услуг

Для получения Бонусных баллов за приобретение товаров/услуг в магазинах «ТРК ЩУКА» Участник фотографирует чеки, подтверждающие приобретение товаров/услуг, и загружает фото в мобильное приложение ТРК ЩУКА.

3.4.4.1. Условия обработки чеков. Для распознавания чеков и начисления бонусных баллов должны быть выполнены следующие условия:

- должен быть загружен кассовый чек и получено подтверждение о приема фотографии. Банковские слипы и/или товарные накладные не принимаются;
- четко видны параметры ИНН, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ, ККМ;
- Изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний;
- Минимальное разрешение изображения чека – не менее 1000 пикселей по меньшей стороне.
- Для получения Бонусных баллов данные чека заносятся участником в систему в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг. В случае занесения данных в систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять бонусные баллы.

Организатор вправе в любой момент аннулировать занесение чека в систему при наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод).

В случае подозрения на фрод Участник может быть исключен из Программы, а все Бонусные баллы Участника аннулируются.

3.5. Правила начисления бонусных баллов. После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется бонусная транзакция по начислению Бонусных баллов.

3.5.1. Срок формирования бонусной транзакции. Стандартное время распознавания чека и формирования бонусной транзакции – 24 часа с момента загрузки чека. Максимальный срок распознавания чека и формирования бонусной транзакции – одна календарная неделя.

3.5.2. Бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 500 (пятьсот) руб., по курсу за 500 руб. - 1 бонусный балл. В продовольственном магазине Алые Паруса бонусные баллы начисляются за чеки суммой от 3000 (три тысячи) руб., по курсу за 1000 руб. - 1 бонусный балл.

3.5.3. Лимит начисления бонусных баллов за покупки в течение одного календарного дня равен 50 баллам из одного магазина. Бонусные баллы сверх лимита не начисляются.

3.6. Бонусные баллы, накопленные Участником не аннулируются.

3.7. Участникам предоставляется право обмена Бонусных баллов на Купоны, перечень и стоимость

которых определяется Организатором в мобильном приложении ТРК ЩУКА.

Перечень Купонов и их стоимость в Бонусных баллах могут изменяться Организатором в любой момент.

3.8. Порядок получения Купонов

Участник обменивает Бонусные баллы на Купон в мобильном приложении ТРК ЩУКА в разделе «Подарки», видит экран ввода кода подтверждения обмена. Участник посещает торговую точку, определенную в Купоне. Сотрудник торговой точки сообщает уникальный код подтверждения магазина, участник вводит код. После ввода кода подтверждения, участник получает купон, показывает экран с информацией об успешном обмене и коде авторизации Купона сотруднику торговой точки .

В случае если были обменены бонусные баллы на Купон, но участник код подтверждения не ввел, купон помещается в раздел «Профиль/Мои подарки/Активные», в котором в любой момент возможно ввести код подтверждения для получения купона. В случае если код подтверждения не будет введен в течение месяца, то бонусные баллы НЕ возвращаются на счет участника и купон аннулируется.

3.9. Обратная связь по начислению бонусных баллов и получения купонов.

Все вопросы по начислению бонусных баллов и получению купонов принимаются через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении ТРК ЩУКА. Ответы на вопросы участников направляются им по электронной почте.

4. Продолжительность Программы

4.1. Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента публикации мобильного приложения ТРК ЩУКА.

4.2. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на Сайте не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.

4.3. Все Купоны, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

4.4. В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Участника в настоящей Программе.

5. Выход и исключение из Программы

5.1. Участник в любое время может выйти из Программы, направив запрос в обратную связь. После получения запроса регистрация Участника аннулируется в течение 7 календарных дней.

5.2. Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении Правил Программы.

5.3. При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

6. *Иные условия*

6.1. Участник предоставляет Организатору право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете участника, в рамках и целях реализации Программы и в целях продвижения товаров/услуг Организатора в течение всего срока своего участия в Программе.

6.2. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень, в отношении которого начисляются Бонусные баллы, и изменять количество баллов, которое списывается при получении купонов. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Программы за 10 дней до начала изменений указанных в данном пункте.

6.3. В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

6.4. Компания Организатор, а также ее рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за любого рода ущерб, причиненный участникам или третьим лицам в результате проведения Программы.

6.5. Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.